

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2019-31.12.2019 г.)

За 2019 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **5700 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1307
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	2319
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	908
4.	Письменные обращения граждан	161

В Курганскую областную Думу за 2019 год поступило **161 обращение граждан** (по итогам 2018 года – 171 обращение).

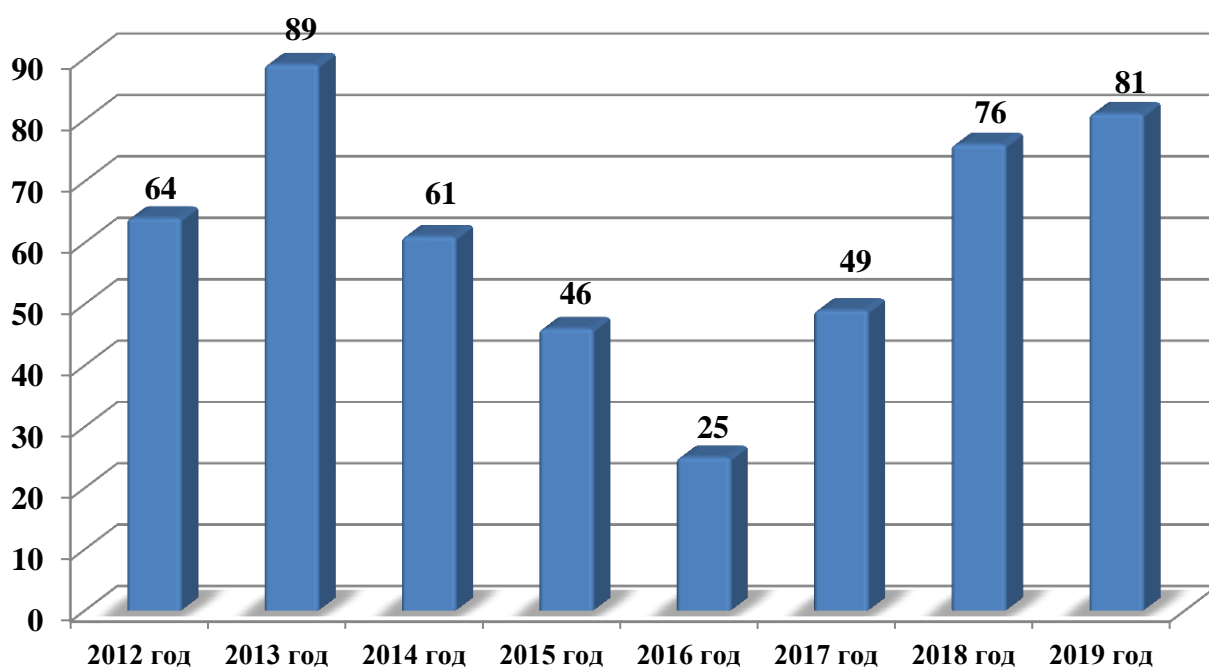
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 20 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 12 процентов (по итогам 2018 года – 13 процентов).

В 2019 году продолжается процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 50 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2012 года – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.rf).

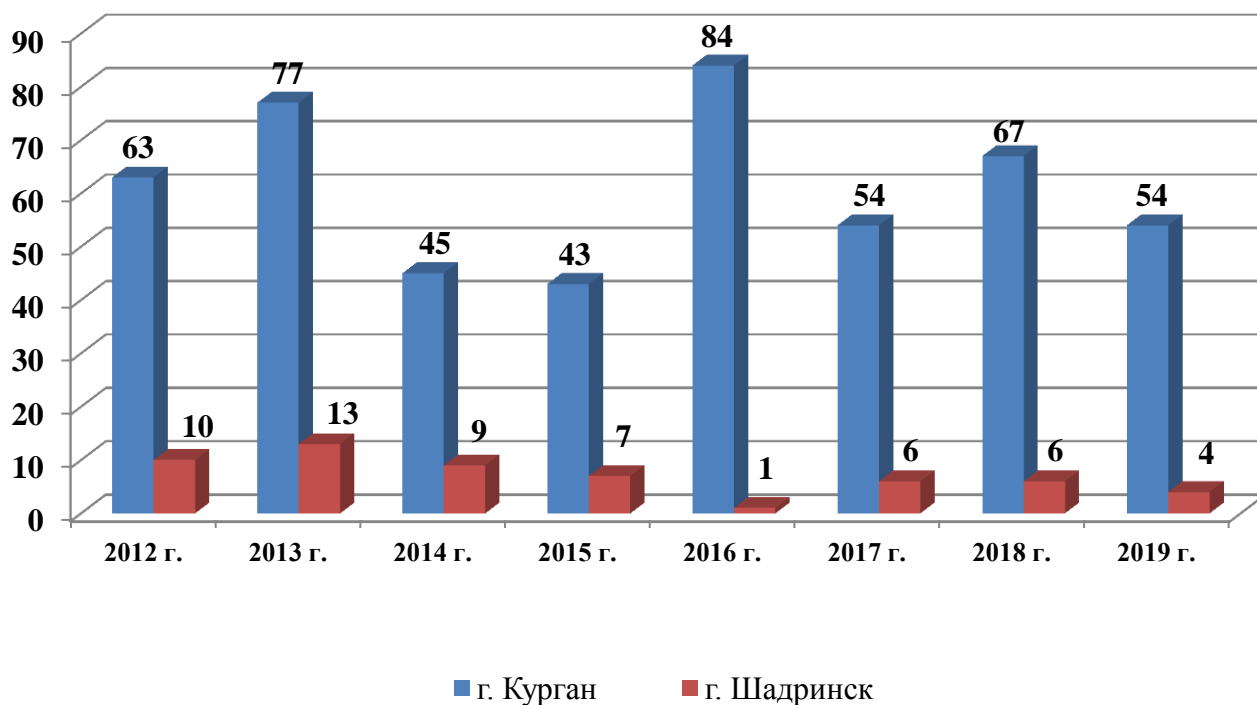
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 2019 год поступило из г. Кургана – 54 единицы, или 34 процента от общего количества.

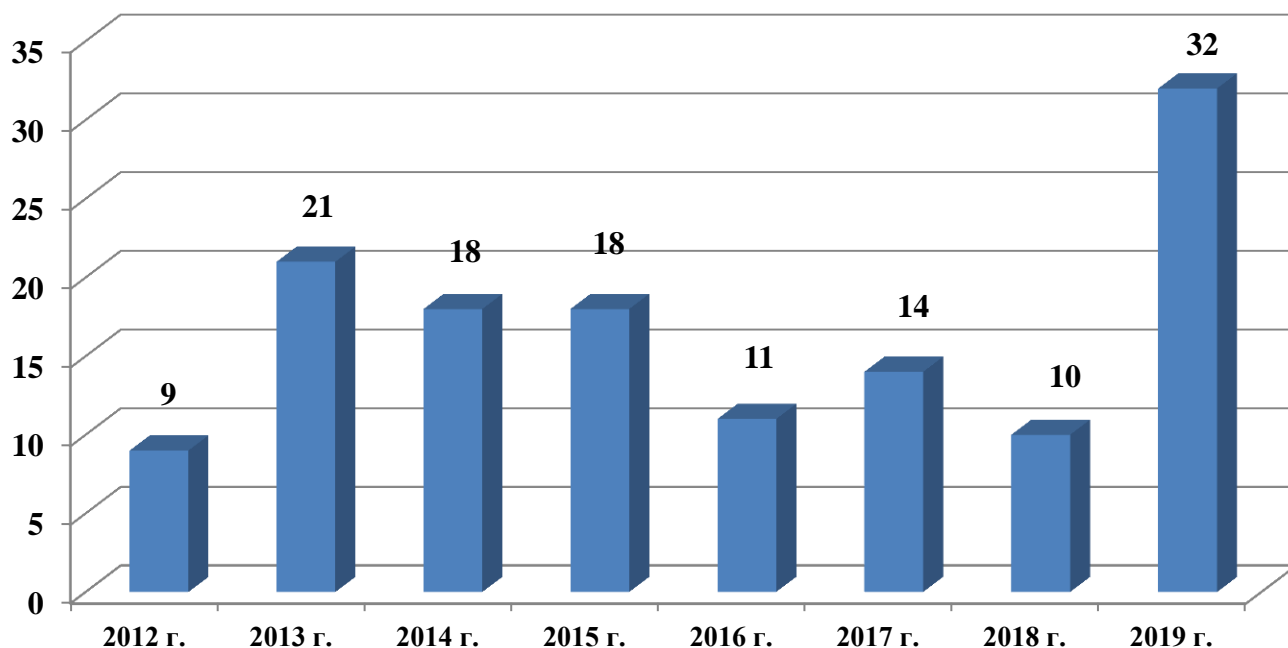
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов
Курганской области:

Альменевский район	1	Петуховский район	4
Белозерский район	1	Половинский район	1
Катайский район	1	Шадринский район	3
Кетовский район	7	Шумихинский район	5
Лебяжьевский район	1	Щучанский район	1
Мишкинский район	2	Юргамышский район	1
Мокроусовский район	1		

За 2019 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 32 единицы:



Анализ тематики обращений показывает, что в 2019 году для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (74 обращения) и предоставление мер социальной поддержки (15 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	4
2.	Газификация и водоснабжение	5
3.	Экономические вопросы	1
4.	О предоставлении мер социальной поддержки	15
5.	Награждение и присвоение почетных званий	3
6.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	6
7.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	1
8.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
9.	Вопросы о заработной плате	2
10.	Финансирование и налогообложение	4
11.	Оказание материальной помощи	2
12.	Законодательство и правопорядок	74
13.	Местное самоуправление	1
14.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	2
15.	Прочие	40

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	127
Направлено по компетенции	29
На рассмотрении	5