

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2020-31.12.2020 г.)

За 2020 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **3750 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1124
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	1754
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	749
4.	Письменные обращения граждан	123

В Курганскую областную Думу за 2020 год поступило **123 обращения граждан** (по итогам 2019 года – 161 обращение).

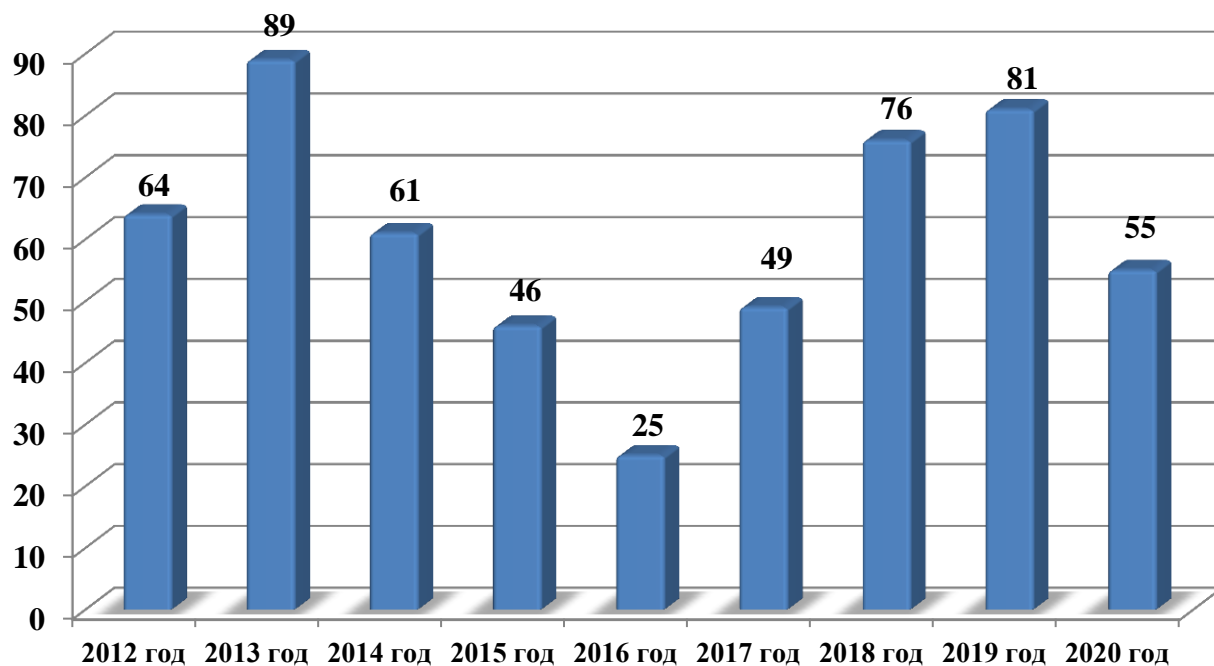
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 25 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 20 процентов (по итогам 2019 года - 12 процентов).

В 2020 году продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 45 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента, в 2019 году – 50 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.rf).

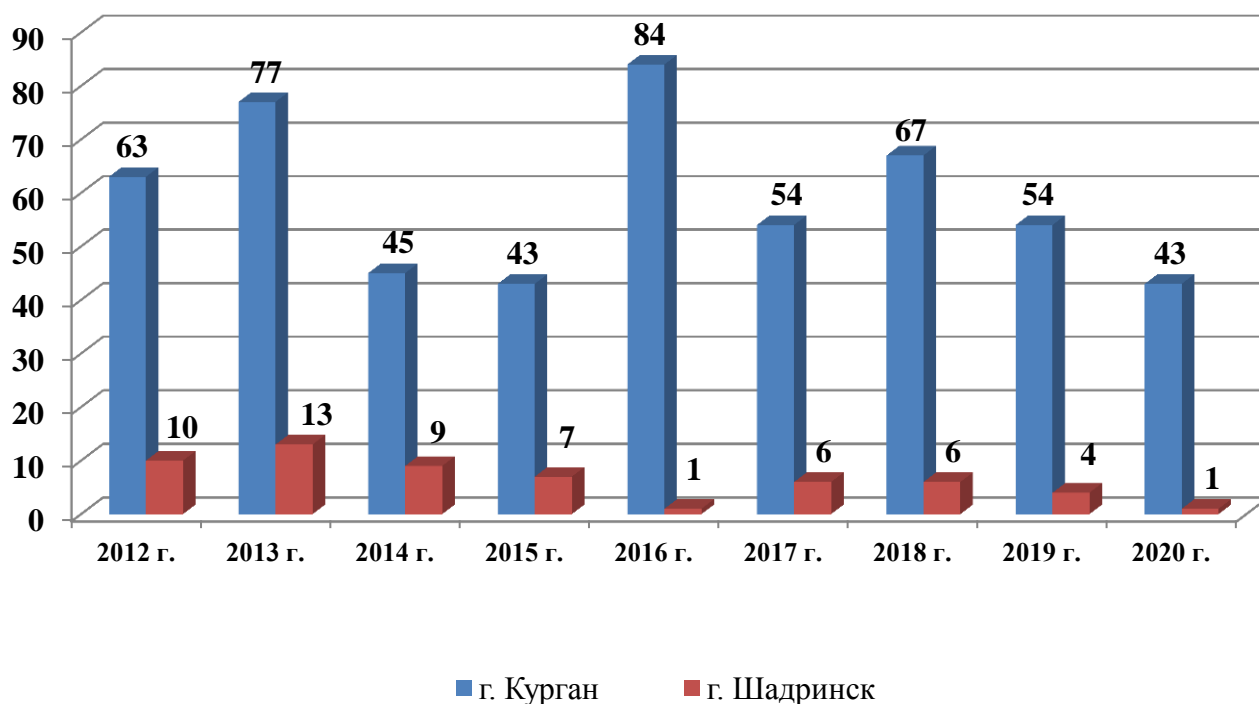
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 2020 год поступило из г. Кургана – 43 единицы, или 35 процентов от общего количества.

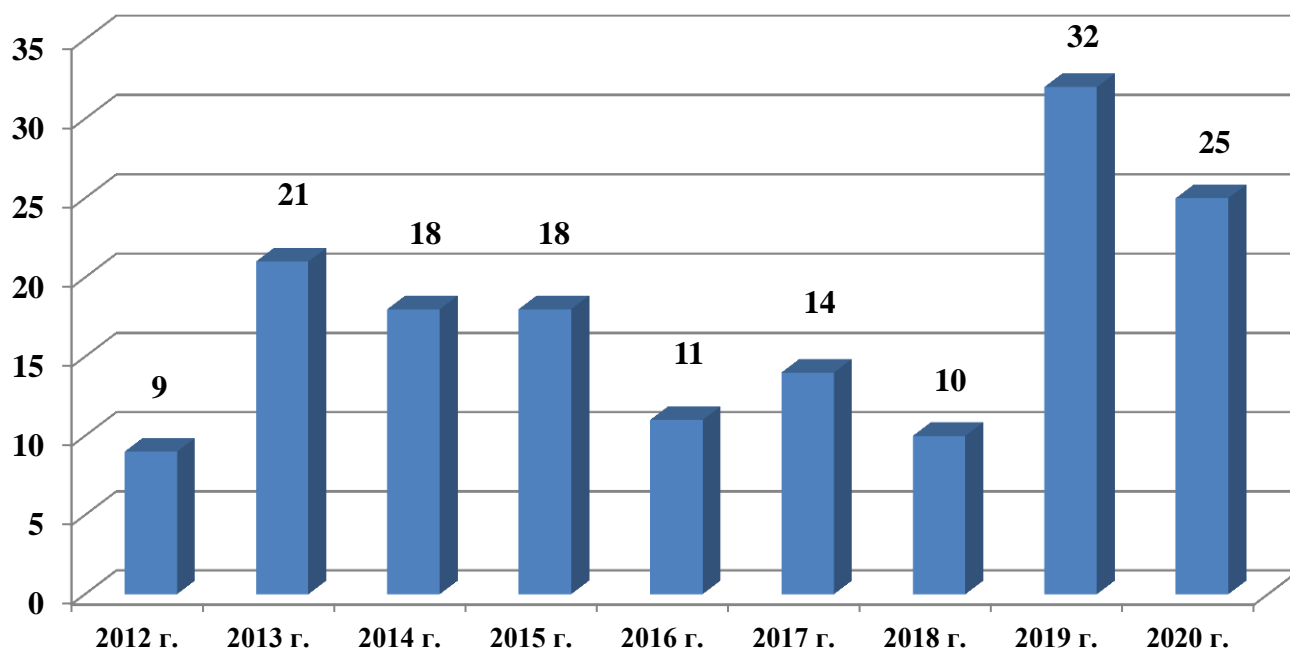
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов и муниципальных округов Курганской области:

Варгашинский район	3	Сафакулевский район	1
Каргапольский район	1	Целинный район	2
Кетовский район	8	Шадринский район	2
Лебяжевский район	4	Шумихинский округ	2
Мокроусовский район	1	Щучанский район	2
Петуховский район	2	Юргамышский район	1
Половинский район	1		

За 2020 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 25 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в 2020 году для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (47 обращений), а также о предоставлении мер социальной поддержки (14 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	4
2.	Вопросы собственности, управления имуществом	2
3.	Газификация и водоснабжение	3
4.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	6
5.	Политические вопросы	1
6.	Экономические вопросы	1
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	14
8.	Социальное обслуживание населения	3
9.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	1
10.	Оказание материальной помощи	2
11.	Законодательство и правопорядок	47
12.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	7
13.	Награждение и присвоение почетных званий	2

14.	Вопросы о заработной плате	2
15.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
16.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	1
17.	Финансирование и налогообложение	2
18.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	1
19.	О предоставлении земельных участков	1
20.	Прочие	22

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	105
Направлено по компетенции	15
На рассмотрении	3