

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2021-30.06.2021 г.)

За первое полугодие 2021 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **2296 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	635
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	1181
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	404
4.	Письменные обращения граждан	76

В Курганскую областную Думу за первое полугодие 2021 года поступило **76 обращений граждан** (по итогам 2020 года – 123 обращения).

В адрес областной Думы были направлены, в том числе 17 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 22 процента (по итогам 2020 года - 20 процентов).

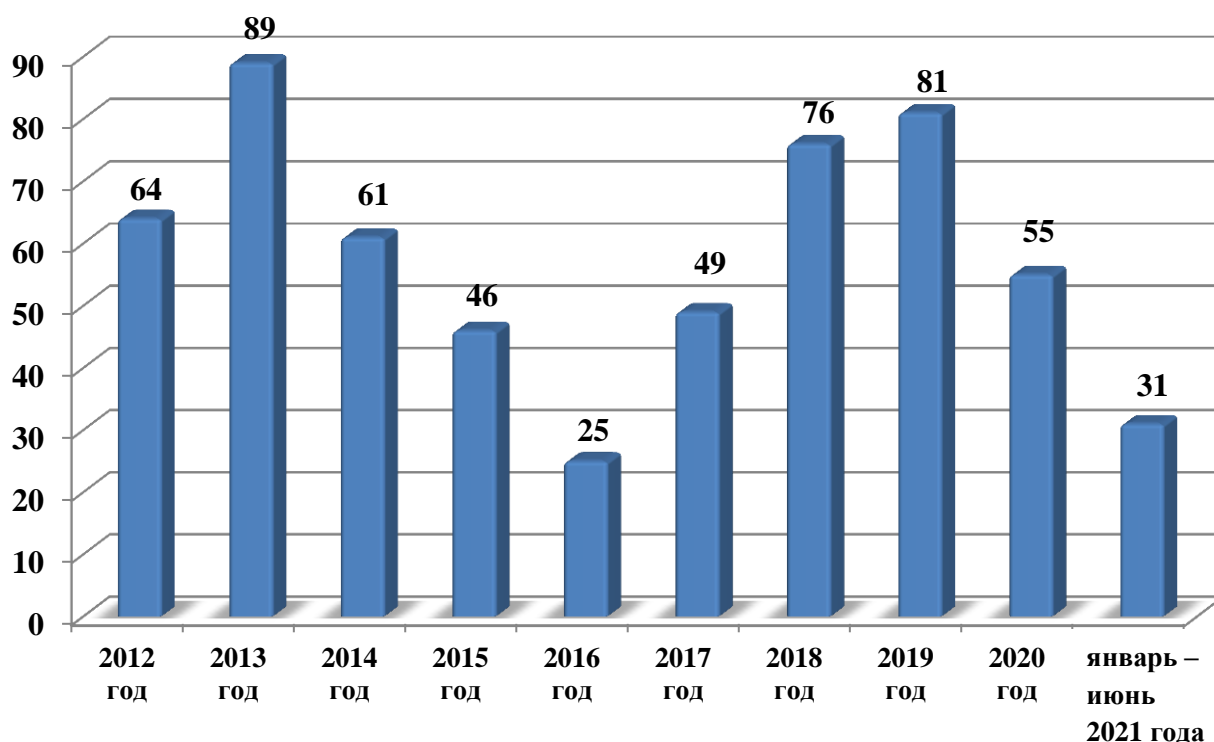
В первом полугодии 2021 года продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 41 процент обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году –

34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента, в 2019 году – 50 процентов, в 2020 году – 45 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.pf).

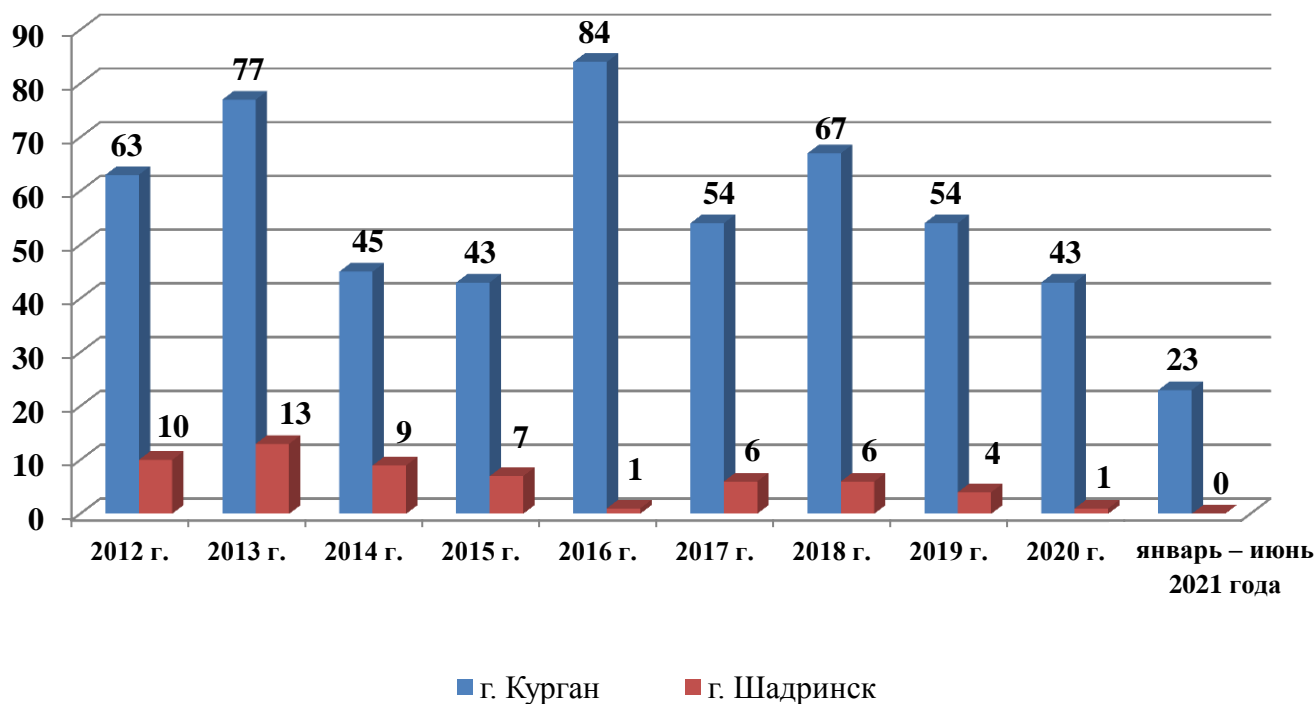
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за первое полугодие 2021 года поступило из г. Кургана – 23 единицы, или 30 процентов от общего количества.

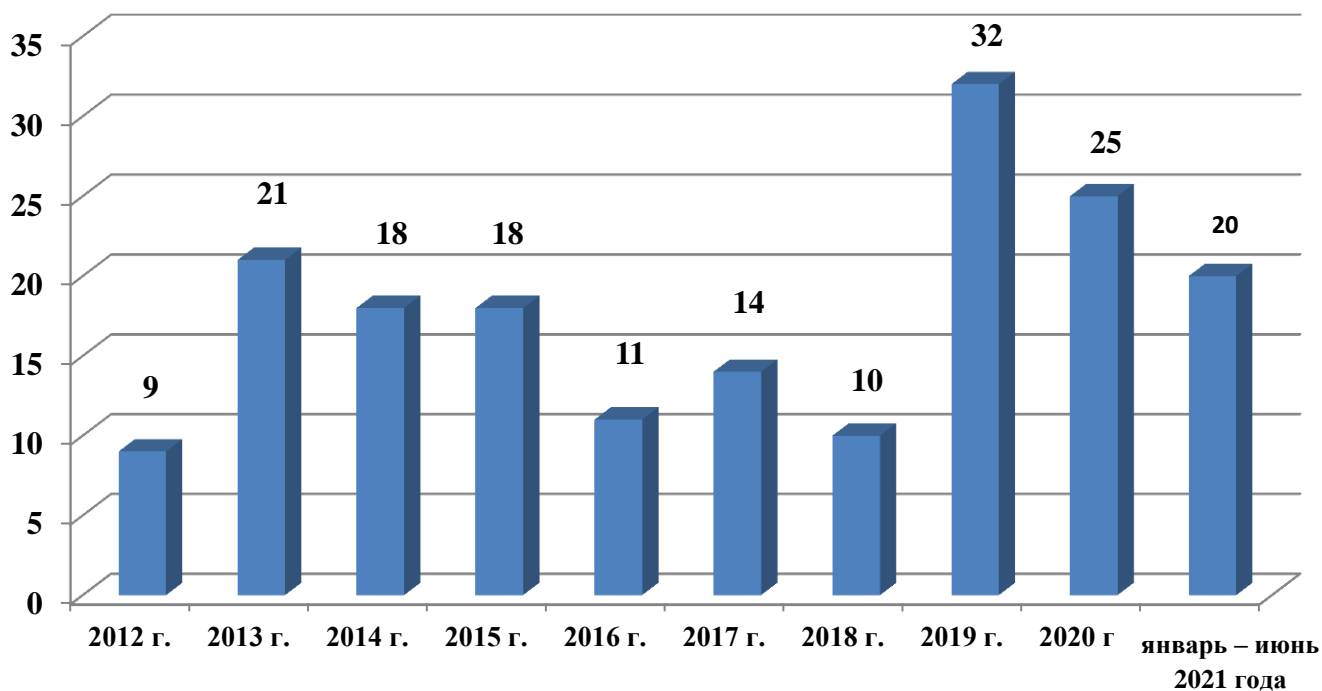
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Звериноголовский район	1	Петуховский район	1
Каргапольский район	1	Притобольный район	1
Кетовский район	2	Шадринский район	2
Куртамышский район	1	Юргамышский район	1
Лебяжевский район	1		

За первое полугодие 2021 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 20 единиц.



Анализ тематики обращений показывает, что в первом полугодии 2021 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (23 обращения), вопросы предоставления мер социальной поддержки населению (9 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	5
2.	Газификация и водоснабжение	1
3.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	3
4.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	2
5.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	3
6.	О предоставлении земельных участков	5
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	9
8.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	2
9.	Награждение и присвоение почетных званий	1
10.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	1
11.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	2
12.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	1
13.	Оказание материальной помощи	4
14.	Законодательство и правопорядок	23
15.	Политические вопросы	6
16.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	1
17.	Прочие	7

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	54
Направлено по компетенции	9
Переписка прекращена	3
Оставлено без ответа	3
На рассмотрении	7