

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2020-30.06.2020 г.)

За первое полугодие 2020 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **1789 единиц**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	522
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	855
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	351
4.	Письменные обращения граждан	61

В Курганскую областную Думу за январь-июнь 2020 года поступило **61 обращение граждан** (по итогам 2019 года – 161 обращение).

В адрес областной Думы были направлены, в том числе 11 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 18 процентов (по итогам 2019 года - 12 процентов).

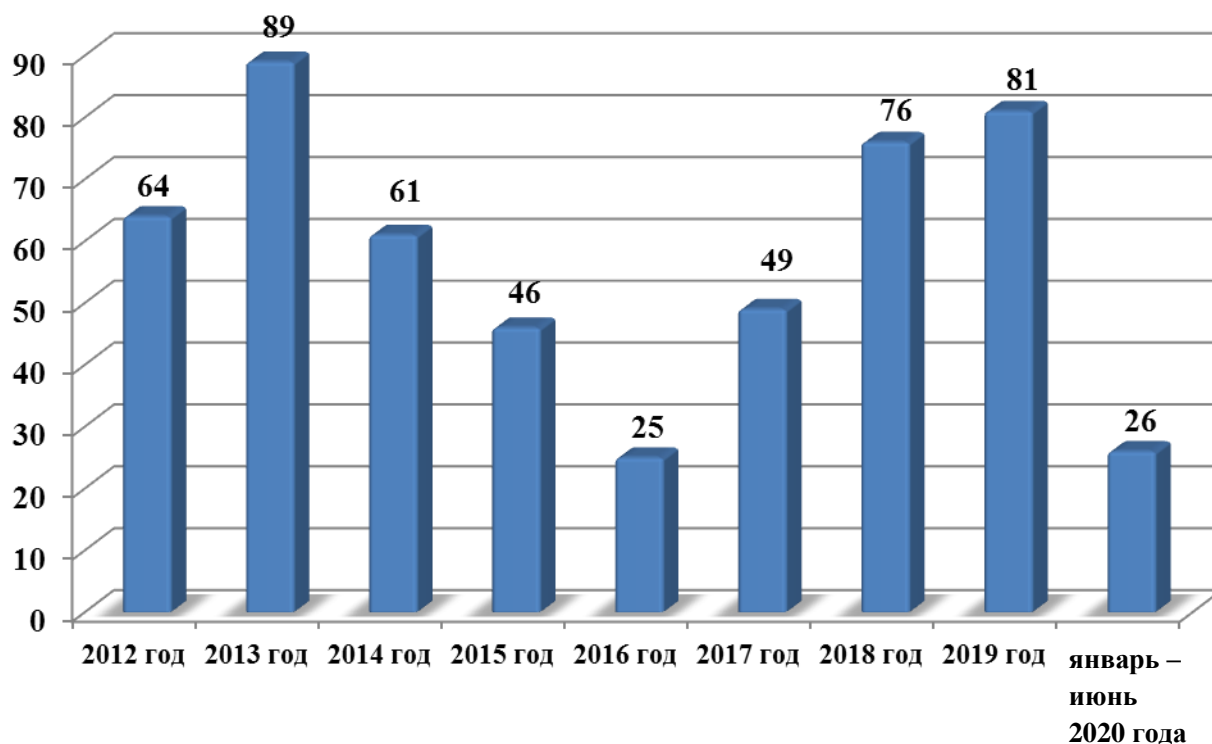
В I полугодии 2020 года продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 43 процента обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году –

34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента, в 2019 году – 50 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.rf).

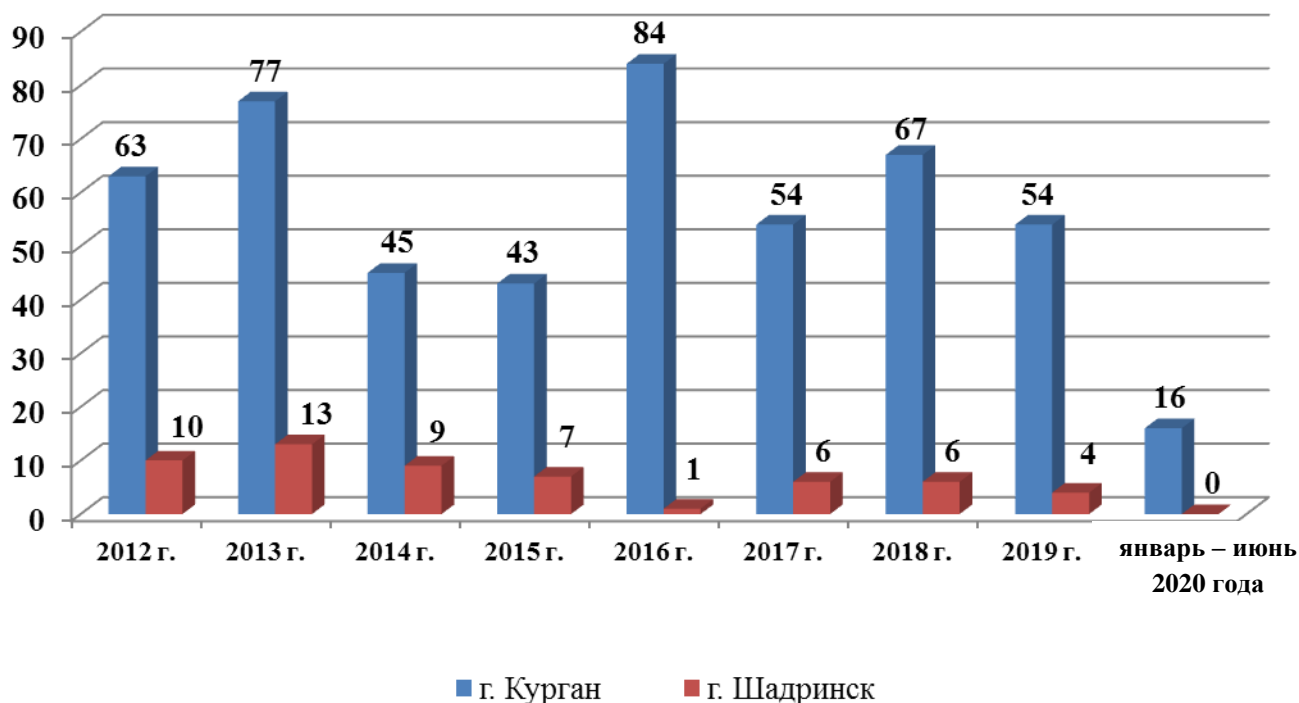
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 1 полугодие 2020 года поступило из г. Кургана – 16 единиц, или 26 процентов от общего количества.

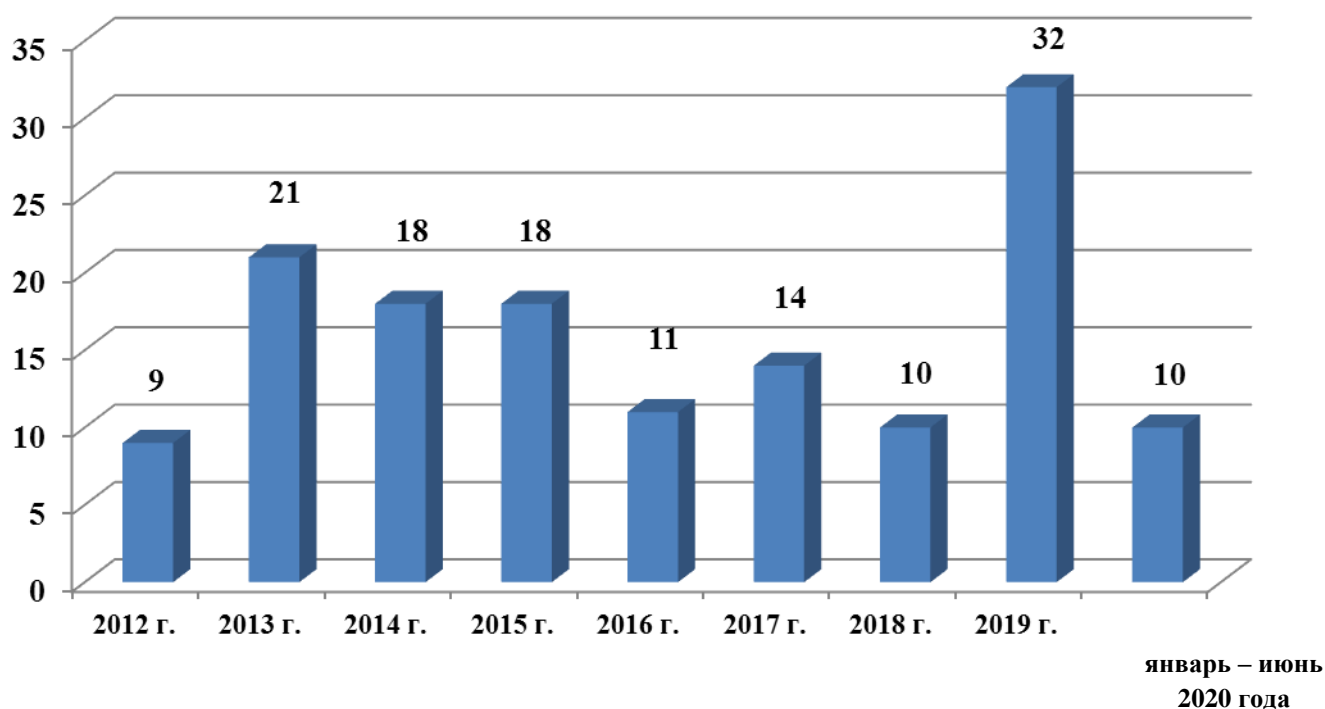
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Варгашинский район	3	Петуховский район	2
Кетовский район	7	Половинский район	1
Лебяжевский район	1	Сафакулевский район	1
Мокроусовский район	1	Шадринский район	1

За январь-июнь 2020 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 10 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в первом полугодии 2020 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (28 обращений), а также о предоставлении мер социальной поддержки (6 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	1
2.	Вопросы собственности, управления имуществом	2
3.	Газификация и водоснабжение	1
4.	Транспортное обслуживание населения	2
5.	Политические вопросы	1
6.	Экономические вопросы	1
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	6
8.	Социальное обслуживание населения	2
9.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	1
10.	Оказание материальной помощи	2
11.	Законодательство и правопорядок	28
12.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	4
13.	Прочие	10

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	50
Направлено по компетенции	8
На рассмотрении	3