

## Справка

### **Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2020-30.09.2020 г.)**

За январь-сентябрь 2020 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **2438 единиц**.

| <b>№ п/п</b> | <b>Виды обращений</b>   | <b>Количество</b> |
|--------------|---|-------------------|
| 1.           | Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ | 723               |
| 2.           | Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты                           | 1105              |
| 3.           | Постановления, распоряжения Правительства Курганской области  | 514               |
| 4.           | Письменные обращения граждан  | 96                |

В Курганскую областную Думу за январь-сентябрь 2020 года поступило **96 обращений граждан** (по итогам 2019 года – 161 обращение).

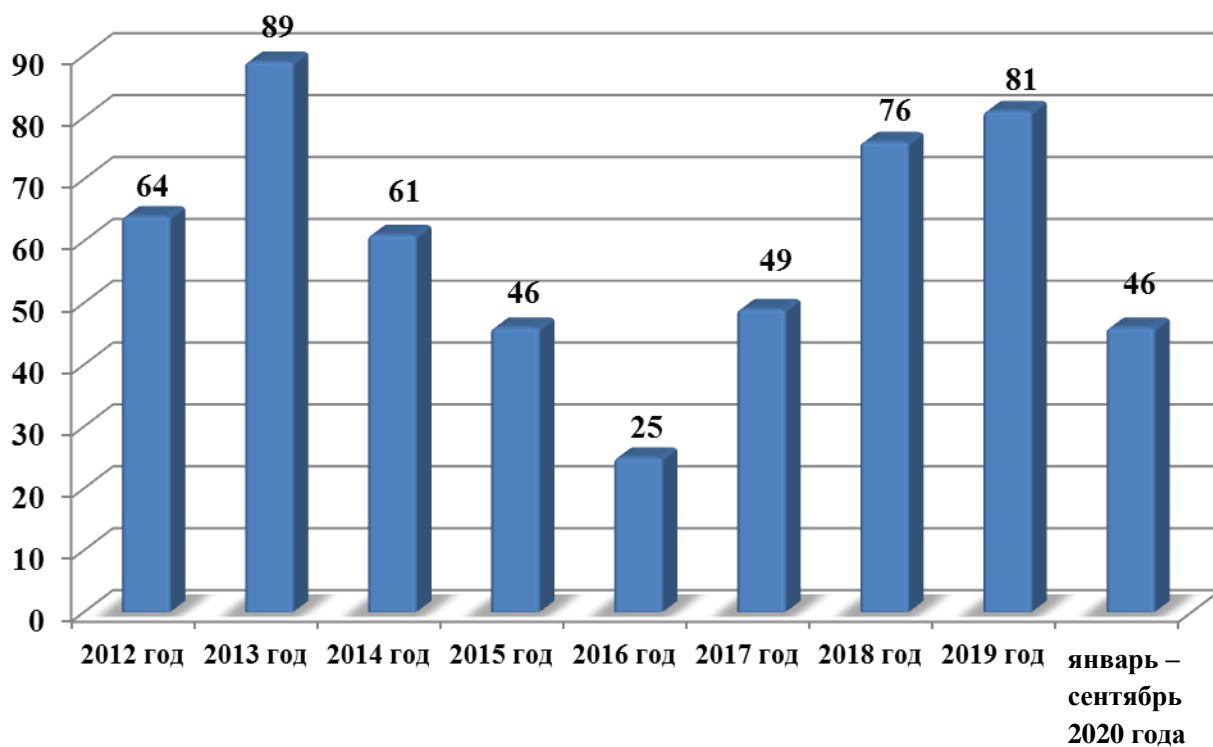
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 20 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 21 процент (по итогам 2019 года - 12 процентов).

В январе-сентябре 2020 года продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 48 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – [mail@oblduma.kurgan.ru](mailto:mail@oblduma.kurgan.ru) (по итогам 2013 года – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента, в 2019 году – 50 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет ([www.kurganoblduma.ru](http://www.kurganoblduma.ru), [kurganoblдума.рф](mailto:kurganoblдума.рф)).

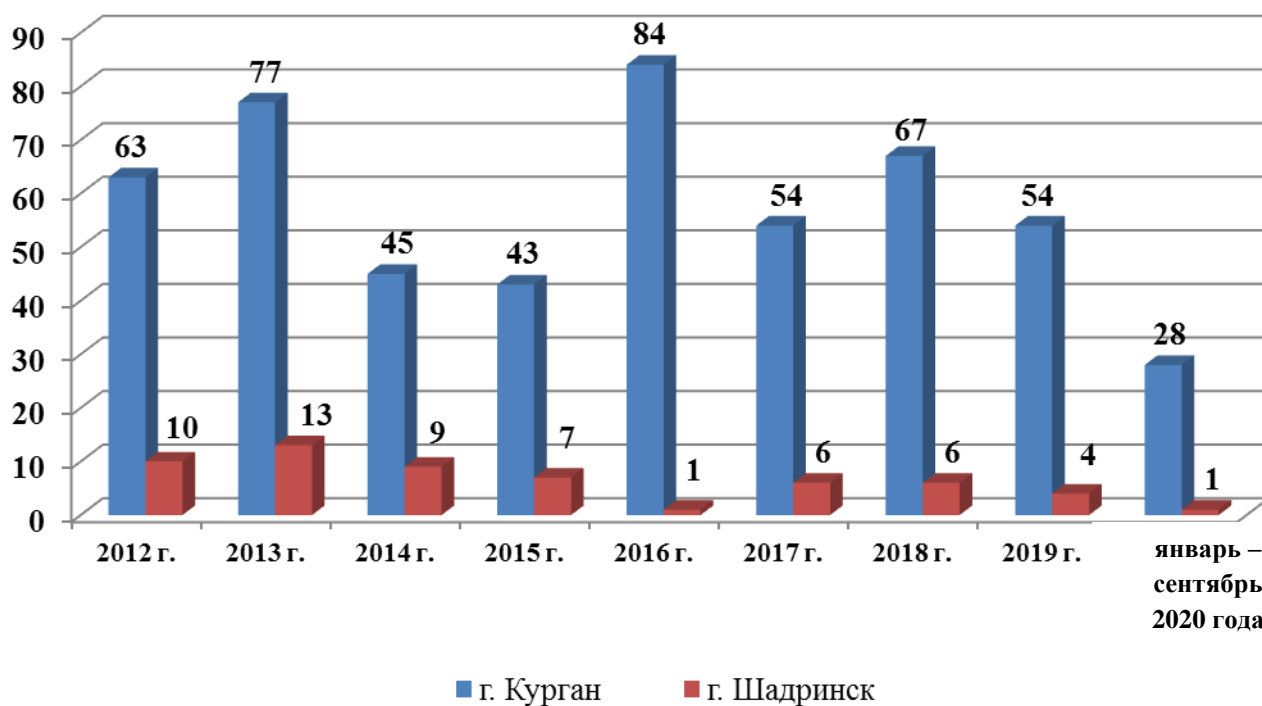
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,  
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за январь-сентябрь 2020 года поступило из г. Кургана – 28 единиц, или 29 процентов от общего количества.

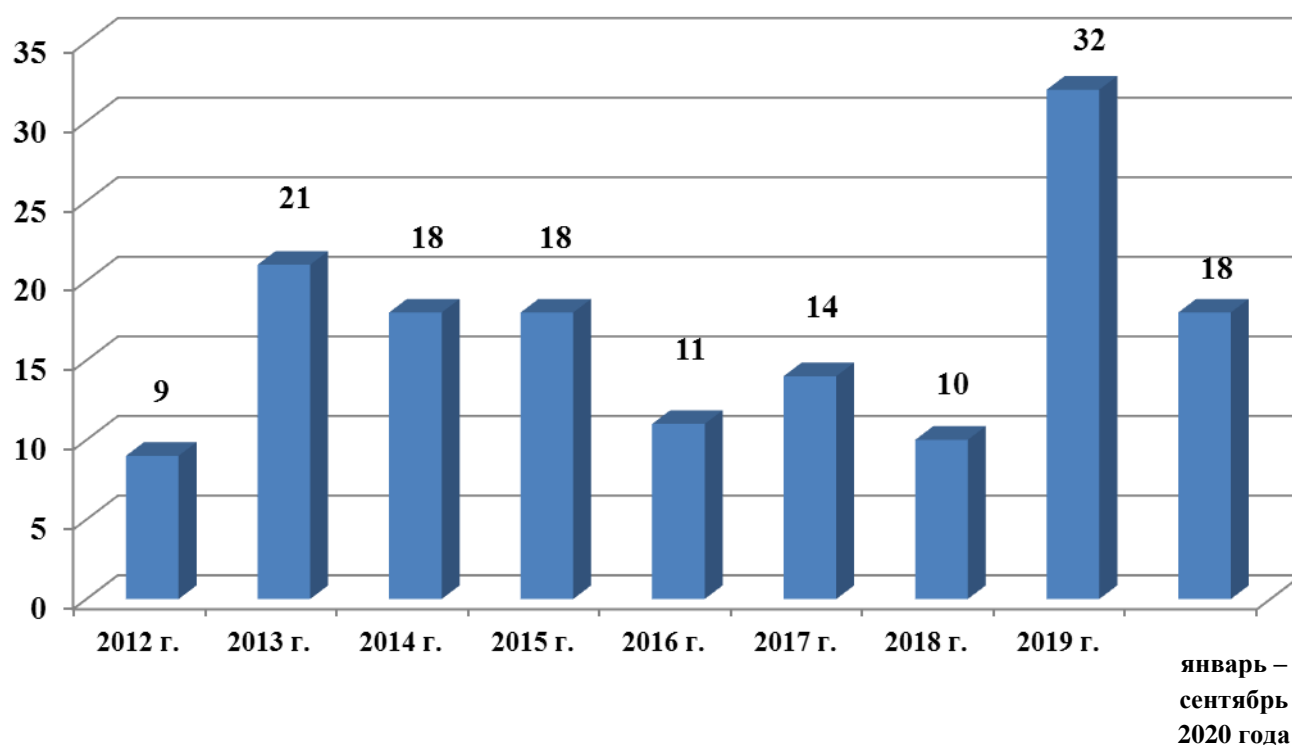
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу  
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

|                     |   |                     |   |
|---------------------|---|---------------------|---|
| Варгашинский район  | 3 | Половинский район   | 1 |
| Каргапольский район | 1 | Сафакулевский район | 1 |
| Кетовский район     | 8 | Целинный район      | 2 |
| Лебяжевский район   | 2 | Шадринский район    | 2 |
| Мокроусовский район | 1 | Щучанский район     | 2 |
| Петуховский район   | 2 |                     |   |

За январь-сентябрь 2020 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 18 единиц:



Анализ тематики обращений показывает, что в январе-сентябре 2020 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (38 обращений), а также о предоставлении мер социальной поддержки (11 обращений).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Жилищные вопросы и состояние жилого фонда                                      | 3  |
| 2.  | Вопросы собственности, управления имуществом                                   | 2  |
| 3.  | Газификация и водоснабжение  | 3  |
| 4.  | Транспортное обслуживание населения, состояние дорог                           | 5  |
| 5.  | Политические вопросы   | 1  |
| 6.  | Экономические вопросы  | 1  |
| 7.  | О предоставлении мер социальной поддержки                                      | 11 |
| 8.  | Социальное обслуживание населения  | 2  |
| 9.  | Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение                           | 1  |
| 10. | Оказание материальной помощи   | 2  |
| 11. | Законодательство и правопорядок  | 38 |
| 12. | Благоустройство дворовых территорий, городских парков                          | 6  |
| 13. | Награждение и присвоение почетных званий                                       | 1  |
| 14. | Вопросы о заработной плате   | 1  |
| 15. | Вопросы о размерах назначенной пенсии  | 1  |
| 16. | Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений | 1  |
| 17. | Прочие   | 16 |

Результаты рассмотрения обращений граждан:

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Дано разъяснение          | 73 |
| Направлено по компетенции | 13 |
| На рассмотрении           | 10 |